

فرم بسته اطلاع رسانی خدمت

شناسه خدمت: ☒ دارد ☐ ندارد	عنوان خدمت: صدور و تمدید پروانه های موسسات پزشکی
شناسه خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۳۱۰۰	نوع خدمت: ☐ حضوری ☒ الکترونیکی
(۱) شرح خدمت: صدور مجوز فعالیت قانونی جهت ارائه خدمات تشخیصی درمانی به موسسات پزشکی سراسر کشور	
(۲) مراحل انجام کار: ۱- اخذ موافقت اصولی ۲- بهره برداری ۳- تمدید پروانه بهره برداری	
(۳) مدارک مورد نیاز: بر حسب درخواست تعریف شده در سامانه صدور پروانه های پزشکی	
(۴) مدت زمان انجام خدمت: بر حسب درخواست تعریف شده در سامانه صدور پروانه های پزشکی	
(۵) هزینه های انجام خدمت: بر حسب تعرفه تعیین شده وزارت بهداشت و درمان	
(۶) مدت زمان اعتبار مجوز صادره: برای بهره برداری معمولاً ۵ سال بوده است و تاریخ اعتبار در پروانه مسئول فنی بر اساس تاریخ اعتبار پروانه مطب و پروانه بهره برداری با امضا ریاست دانشگاه می باشد.	
(۷) قوانین و مقررات مربوط به خدمت: ۱- در اختیار قرار دادن آیین نامه ها ۲- بررسی و کارشناسی درخواست ها ۳- تصویب و صلاحیت پرسنل و یا مسئولین فنی بر اساس آیین نامه و هر مرکز درمانی جهت صدور موافقت اصولی ۴- تاییدیه های فنی و بهداشتی	
(۸) برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت به صورت دقیق: هر روز کاری و غیر کاری پاسخگو می باشیم	
(۹) نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی: http://parvaneh.behdasht.gov.ir	
(۱۰) استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها: ۱- کیفری ۲- انتظامی ۳- عدم اعتیاد ۴- تاییدیه فنی ۵- تاییدیه بهداشتی ۶- استعلام نیروی انسانی بین ۳-۷ روز	
(۱۱) پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع: تلفنی و حضوری انجام پذیر می باشد	
(۱۲) معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی: کارشناس صدور پروانه معاونت درمان - تماس تلفنی و سامانه	

۱۳) نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ شکایت به ارباب رجوع: ندارد

۱۴) نحوه جبران خسارت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پرداخت خسارت به ارباب رجوع: این خدمت خسارتی در پی ندارد

۱۵) معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایت و جبران خسارت: ندارد